

OSPITE

Intervista di Lisa Pantini con Laura Fornoni, Direttrice Elettrodomestici Fornoni SA, Pregassona



Laura Fornoni

FIDUCIA, DIALOGO E RICONOSCIMENTO DEI MERITI: COSÌ CREIAMO UN BUON AMBIENTE DI LAVORO

Si parla spesso di motivazione del personale. Secondo lei quali sono i fattori più stimolanti per motivare i dipendenti?

“Principalmente la fiducia, riconoscimento dei meriti e spirito di collaborazione”.

Come si può rendere incentivante l'ambiente di lavoro anche in una piccola azienda?

“Organizzare corsi di formazione, essere all'avanguardia nei sistemi informatici, la serietà e la correttezza nei confronti dei colleghi. Anche organizzando durante le pause di lavoro o fuori dall'ambiente lavorativo, attività creative, permettendo di conoscersi ancora meglio o sotto altri aspetti”.

Secondo molti teorici delle risorse umane, formazione e motivazione del personale vanno di pari passo. È così?

“Sicuramente sì; permettendo di rimanere aggiornati nel settore”.

In una piccola impresa il rapporto diretto tra imprenditore e dipendenti facilita o scoraggia la motivazione del personale?

“La trasparenza e il dialogo diretto quotidianamente tra imprenditore e dipendente, specialmente in una piccola impresa come la nostra, aiuta a crescere, migliorare e stimolare in maniera positiva la motivazione del personale”.

Sulla base della sua esperienza diretta, cosa si aspetta oggi un dipendente dal suo datore di lavoro?

“Principalmente rispetto, fiducia e considerazione come persona”.