

TEST ELETTRICISTI di Alberto Veronese e Vito Robbiani

Valigetta, ferri del mestiere e un guasto da riparare. Siamo in un appartamento della periferia di Lugano. È qui che abbiamo chiamato un perito esperto in elettronica. Gli abbiamo chiesto di verificare cosa è successo al frigorifero di casa, che dopo 3 anni di onorevole servizio, all'improvviso ha smesso di funzionare.

Quando si apre lo sportello la luce interna si accende, ma l'apparecchio non raffredda più. Un inconveniente che si è verificato dopo un trasloco a cui hanno fatto seguito altri spostamenti in casa.

Come prima cosa, Enrico Sulmoni, il nostro perito, controlla il circuito elettrico. Basta una semplice operazione con i "ferri del mestiere", per scoprire immediatamente un'interruzione dell'alimentazione elettrica.

Sulmoni smonta la calotta che protegge i circuiti elettrici e scopre l'inghippo: una presa faston, inserita a pressione, si è allentata, e così la corrente non raggiunge più il compressore. In 15 minuti il perito ha risolto il dilemma, ma il suo compito non è quello di riparare il danno bensì di preparare una perizia dettagliata, con tanto fotografie, per permetterci di mettere alla prova gli elettricisti.

Enrico Sulmoni (Consulente in elettronica)

"Era solo un faston che è uscito dalla connessione essendo allentato, e ha provocato un'apertura del circuito di alimentazione del compressore. Essendo un punto di interconnessione del neutro non provoca nessuna altra problematica al compressore. Chiaramente un elettricista lo costata subito e vede subito questa connessione staccata, la inserisce poi aspetta quel attimino..."

Quindi basta questa semplice operazione per fare ripartire il frigo.

Ma gli elettricisti riusciranno a scoprirlo?

Prepariamo il test trasportando il frigo a Comano, in un appartamento attrezzato per le riprese. L'operazione va fatta con le dovute cautele, per evitare che l'olio dell'impianto danneggi irreparabilmente il motore.

Ma prima di iniziare il test c'è ancora un aspetto su cui fare chiarezza: il costo dell'operazione.

Enrico Sulmoni (Consulente in elettronica)

"Un professionista che viene a fare una riparazione, guardando una cosa, verificando un'altra, prendiamola di larga misura, un'oretta. Un'oretta dovrebbe arrivarci tranquillamente. La media di un elettricista sono sui 90 Fr. all'ora più un 40 Fr. di trasferta più o meno."

Trasporto frigo. A questo punto si comincia sul serio, sapendo che la spesa non dovrà superare i 130 Fr.

Telefonata Vito

"Pronto? Buongiorno riparate anche frigoriferi?"

Ci fingiamo dei veri padroni di casa alle prese con un frigo che fa le bizze.

Arriva il primo elettricista. A lui, come a tutti gli altri, spieghiamo che il frigorifero è stato più volte spostato, e che all'improvviso non si è più riavviato.

Il tecnico della **Fornoni SA di Pregassona**, dopo aver ascoltato le spiegazioni e cercato il danno, verifica il circuito di alimentazione e trova lo spinotto staccato, lo riposiziona e il compressore del frigo riparte. Il costo totale è contenuto, Fr. 80.70.

La situazione è simile con la **Giroto e Partner di Cassina d'Agno**. In 15 minuti l'elettricista sistema il problema. Per venirci incontro emette subito la fattura. L'importo forfettario, lavoro e trasferta inclusi, è di appena 80 franchi.

L'elettricista della **Agustoni SA di Massagno** come prima cosa smonta il termostato. Verifica che il pezzo funziona e così ne deduce che il problema del nostro frigo è da ricondurre ad un difetto di alimentazione elettrica. Trova quasi subito lo spinotto allentato. Fattura 28 franchi per il lavoro e 15 per spese d'ufficio. La trasferta di 56 franchi, per fare pochi chilometri, fa lievitare il conto finale a 105,40.

Il tecnico della **Electro Planet SA di Pambio-Noranco** ha la sfortuna di trovare lo spinotto allentato che tocca una connessione vicina. La presa del frigo è inserita e così saltano le valvole. L'elettricista perde un po' di tempo per sistemarle.

La trasferta, calcolata sulla base di un programma consultabile su internet, è fatturata 49 Fr. per un totale 118.85 Fr.

L'intervento è ancora meno caro di quanto preventivato nella nostra perizia.

Il tecnico della **Domestica SA di Lamone** si limita a toccare con la mano il compressore, ed emette la sua sentenza. Il frigo è rotto. Chiediamo di verificare ma non c'è nulla da fare. Riparare un compressore costa troppo- ci dice- e così ci propone di sostituire il nostro frigorifero, che in realtà funziona benissimo.

L'intervento costa 60 Fr., che ci verrebbero dedotti nel caso decidessimo di acquistare il nuovo elettrodomestico presso la ditta.

A questo punto decidiamo di rivolgersi ad elettricisti che arrivano da più lontano, pur consapevoli che i costi di trasferta saranno più alti.

Rimane in casa 15 minuti l'elettricista della **Corti No Problem di Ligornetto**. Anche lui, dopo avere verificato il buon funzionamento del termostato stabilisce, ahinoi, che il compressore è rotto. Per lui il frigo non si può riparare. Costerebbe troppo. Paghiamo Fr. 70, dei quali 50.00, per la lunga trasferta.

Elektroma SA di Giubiasco. Anche in questo caso l'elettricista dichiara: il frigo è da buttare. La causa: Il motore è fuori uso. Ma noi sappiamo che funziona perfettamente. Anche in questo caso la trasferta ci costa 50 franchi, mentre la fattura finale ammonta a ben 113 franchi.

Rimane 45 minuti in casa, senza trovare il problema, il tecnico della **Nardi elettrodomestici di Maroggia**.

Smonta il termostato e il condensatore, trancia in modo poco ortodosso i cavi. Alla fine si arrende. Secondo lui il motore è rotto e non vale più la pena ripararlo. Lascia i pezzi smontati, ormai da buttare, sul pavimento. Ci offre però un frigo d'occasione per soli 350 franchi. Peccato che il nostro funzionava benissimo... prima del suo arrivo. La fattura finale è di Fr. 96.85.

Chiamiamo la ditta **Paglia Elso di Biasca**. Giustificiamo i cavi tranciati del condensatore dicendo che un amico "ci aveva messo le mani" provocando un disastro. L'elettricista è costretto ad eseguire un lavoro di saldatura, poi controlla il termostato, infine trova lo spinotto allentato e ripara il frigo.

Durata di tutta l'operazione appena mezz'ora. La fattura, che comprende la lunga trasferta da Biasca, e il tempo necessario a riparare i danni provocati da chi era passato prima di lui, è senz'altro corretta: fr 142.55

L'ultimo elettricista ad intervenire è quello della **SIBIR**, che è poi la stessa marca del frigorifero. La ditta ha sede a Viganello. L'elettricista trova il difetto e ripara il frigo in mezz'ora. Fattura 69,25 franchi per il lavoro ma quasi 70 franchi per una trasferta di pochi chilometri. Alla fine il conto è di 149,50 Fr.

Il bilancio del test è deludente. Su 10 elettricisti ben 4 non hanno saputo riparare il frigo.

Eppure bastava un semplice cacciavite e un controllo con lo strumento per le misurazioni elettriche. Ma nessuno lo ha utilizzato.

Insomma: ecco cosa sarebbe bastato fare...

Produzione : Media tree

<http://www.rtsi.ch/pattichiari>

Copyright - RTSI Radiotelevisione svizzera di lingua italiana
Aprile 2008

RTSI - un'azienda della **SRG SSR idée suisse**